

Preise & Informationen Sugar Hosting

Inhalt

1. Preise.....	2
2. Vergleich der Sugar Editionen	3
3. Optionen	4
4. Häufige Fragen	5
5. Kontakt	7

1. Preise

Grundtarife*

Hosting Sugar Community Edition, jährlich per Nutzer	60 €
Hosting Sugar Professional Edition inkl. Subscription, jährlich per Nutzer	420 €
Hosting Sugar Enterprise Edition inkl. Subscription, jährlich per Nutzer	580 €

Sie sind nicht sicher welche Edition Sie benötigen? [Vergleichen Sie hier](#)

Leistungsmerkmale Systembetrieb

Speicherplatz für Dateien und Datensätze**	1000 Mbyte
Garantierte Verfügbarkeit	99%
Tägliche Datensicherung	✓
Unterbringung und Betrieb aller Systeme in Deutschland	✓
Gesicherter Zugriff (,https://...‘)	✓
Eigene Subdomain (,MeineFirma.mycrmspace.de‘)	✓
Einspielen neuer Sugar Versionen	✓
Rückgabe der Instanz und Daten nach Kündigung	✓

Zubuchbar zu den Grundtarifen

Zusätzlicher Speicherplatz für Dateien und Datensätze, jährlich für 1000 Mbyte	60 €
Kundenseitiger Zugriff auf Datensicherung, einmalige Einrichtung	149 €
Support, 10 Ereignisse	250 €

* Die Abrechnung erfolgt nach dem Named User-Modell. Die Preise mit Subscriptionen der Sugar Professional Edition sowie der Sugar Enterprise Edition sind nur beispielhaft, ausgehend von einem EUR/USD Kurs am Stichtag von 1,20 dargestellt. Die Wahl der Sugar Edition bedeutet einen vertraglichen und technischen Einstieg mit allen Nutzern, d.h. es ist keine Mischnutzung zwischen verschiedenen Editionen möglich. Es gilt eine Mindestabnahme von 2 Nutzern.

** Alle Benutzer einer Instanz teilen sich den Speicherplatz für Dateien sowie für Daten. Für Dateien stehen 900 Mbyte und für Datensätze 100 Mbyte zur Verfügung. Ein Speicherplatz von 100 Mbyte ist für ca. 30000 bis 40000 Datensätze ausreichend.

2. Vergleich der Sugar Editionen

Sugar Edition	Enterprise	Professional	Community
<i>CRM Kernanwendungen</i>			
Interessenten, Kontakte, Organisationen	✓	✓	✓
Kampagnen	✓	✓	✓
Servicefälle	✓	✓	✓
Projekte	✓	✓	✓
Verkaufschancen	✓	✓	✓
Aktivitäten	✓	✓	✓
Produktkatalog	✓	✓	x
Angebote	✓	✓	x
Verträge	✓	✓	x
Reporting und Dashboards	✓	✓	x
Workflows	✓	✓	x
Prognosen	✓	✓	x
<i>Add-ons</i>			
Web Access für mobile Geräte	✓	✓	x
Plugins für Microsoft Outlook, Word, Excel	✓	✓	x
Offline Client	✓	x	x
Kundenportal	✓	x	x
<i>Anpassbarkeit</i>			
Module Builder	✓	✓	✓
Feld- und Layout-Editor	✓	✓	✓
<i>Rechteverwaltung</i>			
Kontrolle auf Profilebene (Rollen)	✓	✓	✓
Kontrolle auf Datensatzebene (Teams)	✓	✓	x
Kontrolle auf Feldebene	✓	✓	x
<i>Integration / Import</i>			
Web Services SOAP API	✓	✓	✓
Datenimport-Assistent	✓	✓	✓

3. Optionen

Wir beraten Sie gerne bei Anforderungen aus den verschiedensten Richtungen. Einige Beispiele:

- Analyse und Spezifikation der Kundenanforderungen
- Migration von Daten aus Altsystem nach Sugar
- Einweisung der Anwender
- Erstellung von Workflows
- Erstellung von Funktionserweiterungen
- Umstieg von Sugar Community Edition auf Sugar Professional Edition bzw. auf Sugar Enterprise Edition
- Lösungen für Kampagnen mit Telefon, E-Mail, Brief, SMS, FAX
- Integration mit Microsoft Exchange, Outlook, Excel, Word
- Integration mit Sun Open Office
- Integration mit IBM Lotus Notes
- Integration mit Google Contacts, Google Calendar, Google Docs, Google Maps
- Automatisierte Archivierung und Verknüpfung von E-Mails
- Integration mit Skype oder Telefonanlagen mit TAPI-Schnittstelle
- Integration von Serviceportalen für Kunden bzw. für Partner
- Integration mit Lösungen wie Warenwirtschaft, Dokumenten Management, Web Shops, Advanced Reporting & Business Intelligence

4. Häufige Fragen

1. Welche Vorteile bieten Sie uns?

Wir managen seit dem Jahr 2005 für Kunden aus unterschiedlichen Branchen, mit wenigen bis zu vielen hunderten an Benutzern, den täglichen Server Betrieb.

Wir haben eine skalierbare und sichere Hosting Infrastruktur aufgebaut, die ein erschwingliches und sicheres Outsourcing Ihres Server-Betriebs ermöglicht, egal ob Sie sie als Zwischen- oder als Dauerlösung nutzen möchten.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Spezifikation, Implementierung und Optimierung eines CRM-Projekts und bieten alle Leistungen aus einer Hand.

2. Wie sorgen Sie für Datensicherheit?

Wir sichern Ihre Daten täglich und halten die Daten für eine Woche vor, bevor wir die älteste Datensicherung wieder löschen. Wir garantieren dafür den Vortagesstand wiederherstellen zu können.

3. Wie sorgen Sie für Sicherheit bei der Datenübertragung?

Wir erlauben den Zugriff auf die Instanz nur über eine verschlüsselte Verbindung (SSL 128bit). Wir verwenden dieselbe Technologie, wie sie in tausenden Web Shops für den Versand von Zahlungsdaten genutzt wird, um Kreditkarteninformationen sicher zu übermitteln.

4. Wie sorgen Sie für Datenschutz?

Selbstverständlich geben wir unter keinen Umständen Daten an Dritte weiter oder nutzen Sie für eigene Zwecke. Im Innenverhältnis haben unsere Mitarbeiter eine Datenschutzverpflichtung unterzeichnet und machen sich bei Verstoß strafbar.

5. Wie sorgen Sie für Einbruchssicherheit?

Wir führen regelmäßig Sicherheitsaktualisierungen des kompletten Software Stacks durch und haben geeignete Angriffspräventionsmittel im Einsatz.

6. Wie sorgen Sie für Ausfallsicherheit?

Die Anwendung mit Daten wird täglich nachts vom Live-System auf ein Standby-System in ein zweites Rechenzentrum repliziert. So können wir bei einem Totalausfall (z.B. durch Feuer, Explosion, Wasser) die Erreichbarkeit wieder herstellen. Die Daten werden zwischen den beiden Rechenzentren verschlüsselt übertragen.

7. Wie sorgen Sie für Server Performance?

Wir optimieren laufend das System und halten die Datenbank und die Anwendung auf separaten Systemen vor.

8. Wo hosten Sie das Server und die Daten?

Wir betreiben unsere Systeme in Hochleistungsrechenzentren in Deutschland an Standorten in Nürnberg und Düsseldorf.

9. Welche Ausfallsicherheit garantieren Sie uns?

Wir garantieren eine jährliche durchschnittliche Verfügbarkeit von mindestens 99%.

10. Wie sind die Rechenzentren ausgestattet?

Die Rechenzentren sind mehrfach redundant an das Internet (1 x 20 Gbit/s, 7 x 10 Gbit/s) angeschlossen. Die Technik für Überwachung, Feuerschutz, Stromversorgung und Klimatisierung entspricht dem gängigen Standard in Großrechenzentren.

11. Können wir das Hosting testen bevor wir uns entscheiden?

Bitte registrieren Sie sich einfach unverbindlich für einen Testzugang. Wenn Sie binnen 30 Tagen keine Vereinbarung mit uns abschließen, wird der Zugang wieder geschlossen. Ihre Daten werden gelöscht.

12. Wie können wir uns verbindlich für das Hosting von Sugar Community Edition anmelden?

Dazu benötigen wir von Ihnen nur die Hosting Vereinbarung zurück.

13. Wie können wir uns verbindlich für das Hosting von Sugar Professional oder Enterprise Edition anmelden?

In diesem Fall benötigen wir die Hosting Vereinbarungen, die Subscription Bestellung und das SugarCRM Subscription Agreement zurück. Die Subscription ist per Vorkasse zahlbar.

14. Wie schnell können Sie einen Zugang freischalten?

Wir können einen Zugang werktags meistens am selben Tag bereitstellen.

15. Wird das System regelmäßig aktualisiert?

Das System wird bis einschließlich der Betriebssystemebene von unseren Mitarbeitern gewartet. Wir beziehen von Dritten nicht mehr als den Anschluss und die Hardware. Wir bringen auch Sugar regelmäßig auf einen neuen und stabilen Release-Stand, vorausgesetzt solche Releases werden vom Hersteller allgemein zur Verfügung gestellt. Sollten zusätzliche Wartungsarbeiten nach einem Release-Wechsel notwendig werden, weil Sie selbst Modifikationen vorgenommen haben, so sind diese kostenpflichtig.

16. Wir haben bislang ein anderes Tool im Einsatz und möchten die Daten migrieren. Ist das möglich?

Wir haben umfangreiche Erfahrung mit Datenmigrationen und bieten Ihnen diese Dienstleistung gerne an.

17. Wie lange sind wir vertraglich gebunden?

Die Laufzeit der Vereinbarungen beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht fristgerecht kündigen.

18. Welche Kündigungsfristen gelten für uns?

Der Vertrag ist mit einem Monat zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündbar.

19. Wie und wann sind Zahlungen fällig?

Die Zahlungen sind jährlich vorab fällig.

20. Was passiert mit unseren Daten wenn wir kündigen?

Sie bekommen die Daten und die Instanz zum Download in einem geschützten Bereich bereitgestellt. Eine Woche nach Vertragsende werden alle Daten von uns unwiderruflich gelöscht.

21. Wir möchten eine spezielle Erweiterung für Sugar nutzen. Ist das möglich?

Ja, sofern die Erweiterung von uns zertifiziert und wir mit Ihnen eine gesonderte Wartungsvereinbarung getroffen haben.

22. Können wir Layouts und Module in Sugar selbst anpassen?

Sie haben Zugriff auf die Developer Tools der Sugar Administrationsoberfläche.

23. Können wir Sugar mit anderen Tools integrieren?

Wir haben umfangreiche Erfahrung mit Integrationen und bieten diese Dienstleistung gerne an.

24. Können Sie uns bei gewünschten Anpassungen sowie mit Schulungen und Support unterstützen?

Ja, wir bieten Ihnen diese Dienstleistungen gerne an.

5. Kontakt

MyCRM GmbH
Hirschlandstrasse 150
73730 Esslingen

Telefon: +49 711 50887827-0
Telefax: +49 711 50887827-9
E-Mail: sales@mycrm.de
Skype: mycrm.sales

Sitz der Gesellschaft: Esslingen a. N.
Register: Amtsgericht Stuttgart, HRB 727784
GF: Clemens von Dincklage

USt-IdNr.: DE262466144